

Letiště Ostrava, a.s.

Výzva k podání nabídky – Provozovatel Kaváren, Baru a Business salónku

1. Úvod

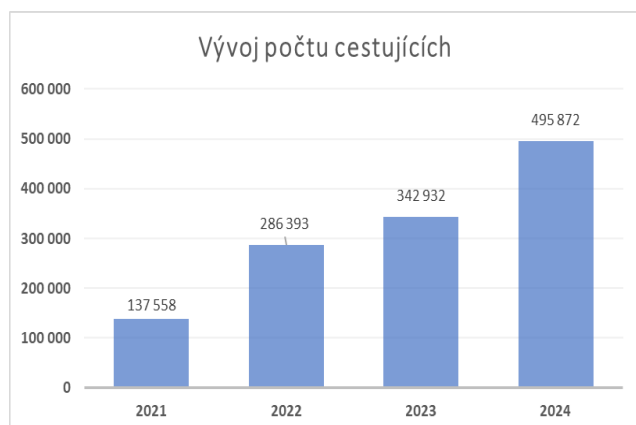
Letiště Ostrava, a.s. vyhlašuje výběrové řízení na nového provozovatele Kaváren, Baru a Business salónku v prostorách letiště. Cílem je zajištění kvalitních a moderních gastro služeb, které odpovídají vysokým standardům mezinárodního letiště a přispívají ke komfortu cestujících. Plánek terminálu a umístění provozoven v Terminálu viz. Příloha č.1.

Základní informace o letišti:

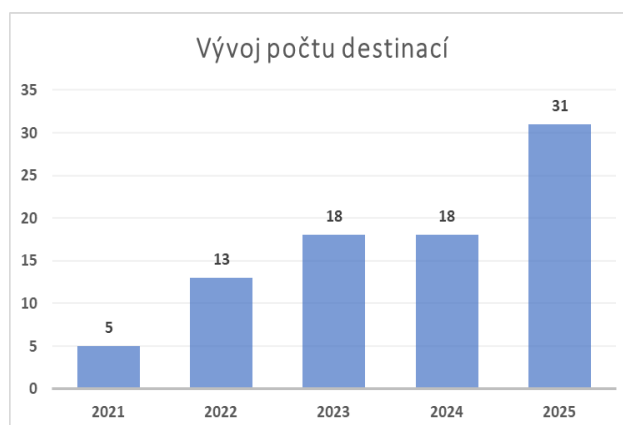
Letiště Ostrava (Letiště Leoše Janáčka Ostrava – OSR)

- Nachází se v **Mošnově u Ostravy**, asi 25 km od centra města
- Má **moderní odletovou halu** a terminál, kde najdete běžné služby – odbavení, informační přepážku, obchody, občerstvení i Business salonek
- Z letiště se létá jak na **pravidelných linkách** (5x týdně do Varšavy, 3-4x týdně do Londýna, 2x týdně do Málagy, 2x týdně do Girony) tak i na **sezónních charterových letech** cestovních kanceláří (29 destinací v roce 2025, oblíbené destinace jako Řecko, Turecko, Egypt či Bulharsko). Na pravidelných linkách létá kolem 60 % všech cestujících a na nepravidelných linkách 40 % cestujících
- Každý rok letiště odbaví **stovky tisíc cestujících**, a kromě osobní dopravy je také významným **centrem pro nákladní přepravu (cargo)**
- Díky **dlouhé přistávací dráze (3,5 km)** na tomto letišti mohou přistávat letadla všech typů bez omezení velikosti
- Dojezd na letiště je snadný – letiště leží v blízkosti dálnice, vlaková stanice **Mošnov, Ostrava Airport** je přímo před terminálem a funguje i autobusové spojení
- Letiště se zapojuje i do života regionu – známé jsou například **Dny NATO**, kdy se areál otevře veřejnosti a konají se letecké i pozemní ukázky.

Vývoj počtu cestujících:



Vývoj počtu destinací:



2. Předmět výběrového řízení

Provozování následujících jednotek:

- Kavárna č. 1 – veřejná část letiště viz. Příloha č.2
- Kavárna č. 2 – neveřejná část letiště viz. Příloha č.3
- Bar – neveřejná část letiště – Nonschengen viz. Příloha č.4
- Business salonek – neveřejná část letiště s individuálními službami viz. Příloha č.5

3. Požadavky na provozovatele

Obecní požadavky na provozovatele:

- Provozovatel a jeho zaměstnanci musí absolvovat vstupní bezpečnostní školení, které zajišťuje Úřad bezpečnosti letiště a náklady spojené s tímto školením
- Provozovatel a jeho zaměstnanci musí doložit ověření spolehlivosti od Úřadu civilního letectví – bez ověření spolehlivosti není možné pracovat na Letišti Leoše Janáčka Ostrava
- Provozovatel prokazuje, že není v úpadku ani v exekčním řízení a že nemá splatné závazky vůči státu, zdravotním pojišťovnám ani orgánům sociálního zabezpečení. Zároveň musí být Provozovatel držitelem potřebného živnostenského oprávnění k provozování daných činností.
- Absolvovat 1x za 2 roky Školení na provozní bezpečnost
- Provozovatel musí akceptovat Všeobecné standardy úrovně poskytovaných služeb na Letišti Leoše Janáčka Ostrava
- Otevírací doba Kaváren, Baru a Business salónek – dle letového řádu. Podmínkou otevírací doby je otevření provozovny minimálně 2 hodiny před plánovaným letem. V případě zpoždění letu musí Provozovatel zajistit obsluhu provozovny pro cestující až do momentu odletu daného letadla.

a) Kavárna

1. Vzhled a vybavení

- Moderní design, pohodlné sezení (boxy, křesla, židle)
- Vzhled zapadající do architektonického konceptu letiště – součástí vzhledu by měly být prvky s dřevem, tak jak jsou použity ve stávajících provozovnách na Letišti Leoše Janáčka Ostrava – viz. Airport Bistro ve veřejné části (Příloha č.6 - foto), či prodejna COOP (Příloha č.7 - foto)
- Kvalitní osvětlení a přehledné označení provozovny a nabízeného sortimentu pro domácí i zahraniční cestující
- Aktuální zařízení provozovny (stoly, židle, ledničky, kávovar, myčka,...) není její součástí – náklady na vybavení provozoven jdou na vrub Provozovatele.

2. Zkušenosti a reference

- Prokazatelná zkušenost s provozem gastro jednotek (na dopravních uzlech, obchodních centrech nebo obdobných místech výhodou) – odkaz na webové stránky, sociální síť apod.
- Kvalitní reference – zkušenosti s provozováním kavárny a/nebo podobného zařízení minimálně 2 roky.
- Znalost anglického jazyka na komunikační úrovni

3. Nabídka sortimentu (minimální požadavek)

- Nápoje: teplé/studené, alko/nealko, prémiová káva
- Snídaně, čerstvé pečivo, dezerty, ...
- Studené i teplé pokrmy, např.: bagety, panini, pizza, saláty, tortilly, sushi, polévky, tousty, párky v rohlíku, hamburgery, hranolky, palačinky, v letních měsících – ledová tříšť, zmrzlina apod.
- Možnost poskytování doplňkových služeb (např. catering pro akce pořádané letištěm apod.).

b) Bar

1. Vzhled a vybavení

- Moderní design zapadající do architektonického konceptu letiště – součástí vzhledu by měli být prvky s dřevem, tak jak jsou použity ve stávajících provozovnách na Letišti Leoše Janáčka Ostrava – viz. Airport Bistro ve veřejné části (Příloha č.2 - foto), či prodejna COOP (Příloha č.3 - foto)
- Kvalitní osvětlení a přehledné označení
- Otevírací doba – dle letového řádu. Podmínkou otevírací doby je otevření provozovny minimálně 2 hodiny před plánovaným letem. V případě zpoždění letu musí Provozovatel zajistit obsluhu provozovny pro cestující až do momentu odletu daného letadla

2. Zkušenosti a reference

- Prokazatelná zkušenost s provozem Baru či podobného zařízení minimálně 2 roky
- Kvalitní reference – odkaz na webové stránky, sociální síť apod.
- Schopnost nabídnout široký sortiment.
- Znalost anglického jazyka na komunikační úrovni

3. Nabídka sortimentu (minimální požadavek)

- Nápoje: teplé/studené, alko/nealko, prémiová káva, míchané nápoje,...
- Drobné občerstvení: snacky, pochutiny

c) Business salónek – specifiky nabídky a popis služby

Popis služby: Business salónek představuje vyhrazený prostor určený pro cestující, kteří preferují komfortní a klidné zázemí před svým odletem. Nabízí příjemné sezení, občerstvení a nápoje, připojení k Wi-Fi, denní tisk a další doplňkové služby. Vstup do salonku je umožněn cestujícím za poplatek, držitelům vybraných bankovních či věrnostních karet nebo cestujícím v business třídě. Salónek tak slouží jako nadstandardní alternativa k běžnému čekání v odletové hale a zvyšuje celkový komfort cestování.

1. Vzhled a vybavení

- Aktuální vybavení Business salonku je jeho součástí, vyjma kávovaru, chladniček, mikrovlnné trouby a panini grilu. Náklady na zařízení – ledničky, mikrovlnka, kávovar atd. jdou na vrub Provozovatele. Aktuální design a vybavení Business salonku (židle, stoly, obrazy,...) je nutno zachovat.

2. Zkušenosti a reference

- Prokazatelná zkušenost s provozem gastro jednotek (na dopravních uzlech, obchodních centrech nebo obdobných místech výhodou) – odkaz na webové stránky, sociální sítě apod.
- Kvalitní reference – zkušenosti s provozováním kavárny a/nebo podobného zařízení minimálně 2 roky.

3. Nabídka sortimentu (minimální požadavek)

- Nápoje: teplé/studené, alko/nealko, prémiová káva
- Zohlednění sezónních nabídek výběru jídla: v létě ovocné a zeleninové saláty apod.
- Snídaně, pečivo, dezerty,...
- Studené i teplé pokrmy, např.: bagety, panini, saláty, tortilly, pizza, sushi, polévky, tousty, croissanty, muffiny,...

4. Obsluha personálu

- Profesionální vystupování s ohledem na Business klientelu
- Znalost anglického jazyka na komunikační úrovni
- Dress code odpovídající provozu mezinárodního letiště

Termíny

- Vyhlášení výběrového řízení: 1.10.2025
- Termín pro podání přihlášek včetně designového návrhu a PPT prezentace: do 12.11. 2025
- Osobní prezentace a výběr nejvhodnějšího kandidáta: do 27.11.2025
- Zahájení provozu Kavárna č.1 a Kavárna č. 2: od 1.4.2026
- Zahájení provozu Bar: od 1.4.2026
- Zahájení provozu Business salónek: od 1.6.2026

Doplňující informace

- Uzavření smlouvy na dobu určitou: 3-5 let
- Součástí výběrového řízení je osobní prezentace v PPT – maximální délka prezentace je 20 minut
- Součástí výběrového řízení je i návrh designu provozoven od nového Provozovatele. Návrh designu zašle zájemce do 12.11.2025 na email: sirotkova@airport-ostrava.cz, do předmětu emailu prosím uvést „Výběrové řízení – Návrh designu“
- Podmínky podnájmu budou upřesněny v rámci osobních konzultací.

Kontakt

- V případě zájmu o prohlídku daných prostorů nás kontaktujte na email: sirotkova@airport-ostrava.cz, do předmětu emailu prosím uvést „Výběrové řízení – Prohlídka“ – prohlídka proběhne do 25.10.2025, budou k dispozici 2 termíny na osobní prohlídky.
- V případě zájmu o účast na výběrovém řízení na pronájem prostorů nás kontaktujte na email: sirotkova@airport-ostrava.cz, do předmětu emailu prosím uvést „Výběrové řízení – Zájem“